



## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Giraffe IT B.V., hierna Giraffe IT

versie maart 2026.

### 1. Definities

- 1.1 **Giraffe IT:** de juridische entiteit die de Voorwaarden hanteert.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de partij met wie Giraffe een Overeenkomst sluit.
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Giraffe IT.
- 1.5 **Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (zoals die van tijd tot tijd gelden en gepubliceerd zijn op de website van de Giraffe IT: [www.giraffe-it.com](http://www.giraffe-it.com)).

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle leveringen van goederen en/of diensten door Giraffe IT, alsmede op alle door Giraffe IT uitgebrachte offertes, zijn de Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Afwijkingen van en/of wijzigingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van (algemene inkoop- of andere) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte een aanbod bevat met een termijnstelling en dit aanbod wordt door Opdrachtgever aanvaard, heeft Giraffe IT het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen.
- 3.2 Alle door Giraffe IT afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Aan een dergelijke voorcalculatie of begroting kan door Opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Giraffe IT kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Giraffe IT te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Giraffe IT gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Giraffe IT afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Giraffe IT daar niet aan worden gehouden.
- 3.4 Aan (mondelijke) mededelingen betreffende technische hoedanigheden en levertijden kunnen geen rechten worden ontleend. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Giraffe IT niet bindend.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Giraffe IT opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere documenten en/of gegevens waarop Giraffe IT haar offerte en/of de Overeenkomst (deels of geheel) heeft gebaseerd.



## 4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na de aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte en/of voorstel dienstovereenkomst uitgaande van Giraffe IT.
- 4.2 Deze Voorwaarden, tezamen met de specifieke bepalingen uit en de (overige) bijlagen aan de offerte of dienstovereenkomst, vormen de Overeenkomst. In geval van strijdigheid van bepalingen, geldt de volgende rangorde: i) de offerte of dienstovereenkomst, ii) de (overige) bijlagen aan de offerte of dienstovereenkomst, iii) deze Voorwaarden.
- 4.3 Nadere afspraken, ook indien het (bijvoorbeeld) mondelinge of schriftelijke toezeggingen van werknemers van Giraffe IT betreft, binden Giraffe IT slechts nadat en voor zover deze door de directie van Giraffe IT schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 4.4 Ter zake de door Giraffe IT verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Giraffe IT volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

## 5. Wijziging Overeenkomst

- 5.1 Indien Opdrachtgever, in aanvulling op de levering van diensten en/of goederen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, bij de uitvoering van de vastgelegde prestaties (op locatie) medewerkers van Giraffe IT verzoekt om aanvullende prestaties te verrichten, heeft Giraffe IT het recht om deze prestaties aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn op de aanvullende prestaties de bepalingen uit de Overeenkomst van toepassing, inclusief deze Voorwaarden.
- 5.2 Giraffe IT c.q. de betreffende medewerker is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek tot aanvullende werkzaamheden of leveringen te voldoen en mag verlangen dat daarvoor (eerst) een separate overeenkomst wordt afgesloten. Giraffe IT c.q. de betreffende medewerker is voorts slechts gehouden om de aanvullende prestaties te verrichten voor zover dat redelijkerwijs kan worden verwacht en voor zover dat naar mening van Giraffe IT c.q. de betreffende medewerker past binnen de overige prestaties. Indien voor het uitvoeren van het meerwerk een andere medewerker van Giraffe IT dient te worden ingeschakeld of de betreffende medewerker op een ander moment daarvoor moet terugkomen, zal hij dit aan Opdrachtgever te kennen geven. De betreffende aanvullende prestaties zullen door (de betreffende medewerker of een andere medewerker van) Giraffe IT zo snel mogelijk na ontvangst van het verzoek om de aanvullende werkzaamheden of leveringen te verrichten schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Voor zover geen separate overeenkomst als hiervoor bedoeld wordt opgesteld, zal de bevestiging gelden als aanvulling op de bestaande Overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat eventuele aanvullende verzoeken impact kunnen hebben op de in de Overeenkomst initieel vastgelegde afspraken (zoals onder meer het tijdstip van levering c.q. voltooiing van de dienstverlening, etc.). Dergelijk meerwerk (of aanvullende verzoeken daartoe) alsmede de impact daarvan op de eerdere afspraken leveren in geen geval een grond op voor Opdrachtgever tot opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.



- 5.4 Voor zover voor de prestaties een vaste prijs is afgesproken, zal Giraffe IT Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de aanvullende prestaties als bedoeld in artikel 5.1 – 5.3.
- 5.5 Giraffe IT is gerechtigd om een dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de dienst te vervangen door andere onderdelen, tenzij het wezenlijke karakter van de dienst hierdoor zou worden aangetast. Giraffe IT zal Opdrachtgever informeren over de eventuele financiële consequenties en de impact op eventueel overeengekomen termijnen.

## 6. Levering

- 6.1 Levering van goederen geschiedt door afgifte van de goederen, of de belangrijkste onderdelen daarvan. Giraffe IT mag, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, goederen in gedeelten verzenden, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.
- 6.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen, producten, programmatuur of gegevens waarop de Overeenkomst ziet, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Deze feitelijke beschikkingsmacht wordt ook aangenomen te bestaan zodra de zaken op verzoek van Opdrachtgever tijdelijk bij Giraffe IT zijn opgeslagen of aldaar verblijven in afwachting c.q. ter voorbereiding van de overeengekomen installatiewerkzaamheden.
- 6.3 Indien de goederen op verzoek van Opdrachtgever (tijdelijk of eerst) bij Giraffe IT worden opgeslagen zullen de transportkosten aan Opdrachtgever worden doorbelast en zal, indien de goederen meer dan twee weken bij Giraffe IT opgeslagen blijven, vanaf het moment van aflevering bij Giraffe IT voor elke maand (of een deel daarvan) een opslagvergoeding in rekening worden gebracht ter grootte van 1% van de waarde van de goederen (zoals vermeld op de factuur of in de Overeenkomst). Indien Opdrachtgever dat wenst, dient hij zelf zorg te dragen voor verzekering van de goederen gedurende de periode dat deze tijdelijk bij Giraffe IT opgeslagen liggen.
- 6.4 Indien Giraffe IT aan Opdrachtgever monsters ter beschikking stelt is Opdrachtgever gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco aan Giraffe IT te retourneren. Indien Giraffe IT een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 6.5 Diensten kunnen geleverd worden op incidentele basis, in de vorm van een duurovereenkomst (al dan niet met gebruikmaking van het strippenkaartsysteem), op projectbasis of in zodanige andere vorm als tussen partijen in de Overeenkomst wordt vastgelegd.
- 6.6 Termijnen zijn steeds indicatief en niet fataal. De enkele overschrijding van een door Giraffe IT genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Giraffe IT niet direct in verzuim. Giraffe IT komt eerst in verzuim indien Giraffe IT, nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld welke ingebrekestelling een termijn bevat die Giraffe IT redelijkerwijs de mogelijkheid geeft alsnog na te komen en welke zodanig volledig en gedetailleerd is geformuleerd dat Giraffe IT in de gelegenheid is om adequaat te reageren, nalaat om binnen die termijn alsnog na te komen.



- 6.7 De overeengekomen levertijd gaat in op het in de Overeenkomst aangegeven moment, of bij gebreke daaraan, op de laatste van de navolgende tijdstippen: a) op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; b) op de dag van ontvangst door Giraffe IT van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; of c) op de dag van ontvangst door Giraffe IT van hetgeen volgens de Overeenkomst door Opdrachtgever eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 6.8 Ingeval van een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zullen nieuwe, aangepaste termijnen worden overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Giraffe IT en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 6.9 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen prestaties in fasen zal plaatsvinden, is Giraffe IT gerechtigd de aanvang van de prestaties die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 7. Eigendomsvoorbehoud en terughaalrecht

- 7.1 Het eigendom van enig door Giraffe IT geleverd goed gaat pas over op Opdrachtgever nadat de prijs voor het betreffende goed en de met dit goed samenhangende prestaties door Giraffe IT integraal en zonder enige verrekening is ontvangen en tevens door Opdrachtgever aan de eventuele overige in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden is voldaan. Vorderingen van Giraffe IT jegens Opdrachtgever tot schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst vallen mede hieronder.
- 7.2 Indien Opdrachtgever als wederverkoper optreedt, zal hij alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Giraffe IT mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf mits hij het eigendomsvoorbehoud respecteert en de verplichting om dit te respecteren oplegt aan alle opvolgende kopers van de betreffende zaken.
- 7.3 Indien Opdrachtgever (mede) uit door Giraffe IT geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Giraffe IT waarbij Giraffe IT eigenaar wordt van de nieuwgevormde zaak totdat Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7.4 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Giraffe IT gunstigere bepalingen bevat.
- 7.5 Giraffe IT kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van haar eigen dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Giraffe IT verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7.6 Opdrachtgever mag, zolang het eigendom van enig door Giraffe IT afgeleverd goed niet op Opdrachtgever is overgegaan, het goed niet bezwaren met enig (beperkt) recht. Opdrachtgever zal als een goed huisvader zorgdragen voor de goederen en deze als herkenbaar eigendom van Giraffe IT bewaren tot aan de dag der algehele voldoening conform het bepaalde in artikel 7.1.



- 7.7 Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Giraffe IT tekortschiet of Giraffe IT goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in zijn verplichtingen zal tekortschieten, is Giraffe IT gerechtigd de bij Opdrachtgever afgeleverde goederen op kosten van Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te (doen) nemen. Na terugnemering zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde welke in geen geval hoger zal liggen dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de aan de terugnemering verbonden kosten.

## 8. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal aan Giraffe IT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen en relevante apparatuur. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, software, websites, databases en andere producten en materialen en van de door Giraffe IT te verlenen diensten, en is tevens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien Opdrachtgever software, websites, content, materialen, databasebestanden of gegevens op een informatiedrager aan Giraffe IT ter beschikking stelt, zullen deze moeten voldoen aan de door Giraffe IT voorgeschreven specificaties.
- 8.4 Ingeval medewerkers van Giraffe IT op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Giraffe IT, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Giraffe IT ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 8.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder begrepen - doch niet limitatief - internet, dataverbindingen, en/of SIP verbindingen), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Giraffe IT staan. Giraffe IT is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen, of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 8.6 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving voor de door Giraffe IT geleverde apparatuur die voldoet aan de door de fabrikant van betreffende apparatuur gestelde eisen met betrekking tot onder andere, maar niet beperkt tot: temperatuur, luchtvochtigheid, stroomvoorziening, technische omgevingseisen e.d.
- 8.7 Indien Opdrachtgever de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Giraffe IT stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Giraffe IT recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Giraffe IT tot uitoefening van enig ander aan haar toekomend recht.



## 9. Prijzen

- 9.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen netto gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere (opslag-) plaats, en: a) exclusief omzetbelasting (btw), invoerrechten, belastingen en/of andere rechten of heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd; b) exclusief de kosten van opslag, verpakking, laden/lossen, wisselkoersen, verzekering en transport naar het door Opdrachtgever opgegeven adres; c) exclusief koerswijzigingen voor zover die impact hebben op de oorspronkelijke prijsopgave; d) zonder korting; en e) vermeld in Eurobedragen. De kosten voortvloeiend uit de onder a) tot en met c) genoemde grondslagen zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast. Artikel 9.3 is hierop niet van toepassing.
- 9.2 Indien: a) levering van goederen plaatsvindt op een moment dat meer dan vier weken na de datum van de prijsopgave ligt; of b) de kostprijs van de te leveren goederen sinds het moment van de prijsopgave is gestegen (bijvoorbeeld als gevolg van stijging van grondstoffen, lonen, etc.), is Giraffe IT, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, gerechtigd om de op het moment van aflevering geldende prijs, e.e.a. volgens de op dat moment geldende prijslijsten, in rekening te brengen. Alle prijsopgaven geschieden onder dit voorbehoud van prijswijziging.
- 9.3 Indien de totale prijsverhoging als bedoeld in artikel 9.2 meer dan 10% bedraagt heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (alleen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte) tussentijds met een opzegtermijn van een kalendermaand te beëindigen, tenzij Giraffe IT binnen twee werkdagen na ontvangst van het bericht van voorgenomen beëindiging aangeeft de Overeenkomst alsnog tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs te willen nakomen.
- 9.4 Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting, is Giraffe IT gerechtigd om per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven en/of prijzen voor de daaropvolgende 12 maanden te verhogen: op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI, 2015=100), met een vergelijking tussen het meest recente bekende kwartaalcijfer en het cijfer van hetzelfde kwartaal van het kalenderjaar ervoor.
- 9.5 Voor werkzaamheden op locatie wordt een minimale inzet van 4 uur in rekening gebracht, ook indien de daadwerkelijk bestede tijd minder dan 4 uur bedraagt. Voor remote werkzaamheden geldt een minimale inzet van 2 uur. Voor zover de daadwerkelijke tijdsbesteding meer bedraagt dan 4 c.q. 2 uur, zal de daadwerkelijk bestede tijd in rekening worden gebracht.
- 9.6 Buiten kantooruren (maandag-vrijdag 08.00 – 18.00, officiële feestdagen uitgezonderd) gelden de volgende toeslagen op het uurtarief:
- a) 50% toeslag voor uren tussen 18.00 - 00.00 uur (maandag-vrijdag);
  - b) 100% toeslag voor uren tussen 00.00 - 08.00 uur (maandag-vrijdag);
  - c) 100% toeslag voor uren op zaterdag, zondag en officiële feestdagen.



## 10. Facturatie

- 10.1 Goederen worden in principe gefactureerd conform het bepaalde in artikel 9.1 - 9.2.
- 10.2 Met uitzondering van hetgeen volgt in artikel 10.3 en tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, worden diensten vooraf gefactureerd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1 en 9.4 - 9.6. Werkzaamheden die worden verricht in aanvulling op eerder overeengekomen werkzaamheden, worden separaat gefactureerd op basis van maandelijkse nacalculatie.
- 10.3 Indien Giraffe IT de diensten factureert op basis van een overeengekomen vaste prijsafspraken, dient Opdrachtgever 50% van de totale factuur te voldoen bij de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien er, als onderdeel van de Overeenkomst, tevens goederen worden geleverd, geldt daarvoor hetzelfde. Na (af)levering of plaatsing van de goederen bij Opdrachtgever (en/of tijdelijke opslag bij Giraffe IT) én zodra meer dan 50% van de totaal te besteden uren/tijd aan de Overeenkomst zijn besteed, wordt 40% van het totale bedrag gefactureerd. De resterende 10% wordt gefactureerd direct na oplevering van het project.
- 10.4 Bij periodieke dienstverlening wordt bij maandfacturatie of jaarfacturatie vooraf gefactureerd, met uitzondering van periodieke dienstverlening met variabele componenten (zoals cloud diensten, gespreks- en/of datakosten), waarbij maandelijks achteraf wordt gefactureerd op basis van verbruik.
- 10.5 Indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde Giraffe IT strippenkaart (voor de uitvoering van supportwerkzaamheden tegen een vast tarief of andere werkzaamheden zoals vastgelegd in een Overeenkomst), geldt hetgeen volgt:
- Giraffe IT brengt voor de eerste contractperiode aan Opdrachtgever een bedrag in rekening op basis van de verwachte werkzaamheden en vervolgens maandelijks of jaarlijks een bedrag dat is gebaseerd op het daadwerkelijke verbruik van de voorgaande periode.
  - Indien Giraffe IT constateert dat het daadwerkelijke verbruik gedurende de actuele periode hoger uitvalt dan het bedrag voor de verstreken periode, zal de vergoeding voor de aankomende periode worden verhoogd tot een bedrag dat, uitgaande van eenzelfde omvang van de werkzaamheden voor de aankomende periode, overeenkomt met de te verwachten werkzaamheden.
  - Indien Giraffe IT constateert dat het daadwerkelijke verbruik lager is dan het reeds gefactureerde bedrag, zal het nieuwe strippenkaartbedrag volgens genoemde methode worden verlaagd zodat het overeenkomt met de te verwachten werkzaamheden voor de aankomende periode, met inachtneming van het navolgende: indien het daadwerkelijke verbruik minder dan 25% van het gefactureerde bedrag bedraagt, zal desalniettemin (jaarlijks) per contractperiode 25% van het strippenkaartbedrag van de strippenkaart worden afgeschreven tot het saldo op is.
  - Indien het strippenkaartbudget binnen een contractperiode geheel is verbruikt vóór het einde van die periode, zal Giraffe IT onverwijld na het bereiken van een nul saldo een nieuwe factuur sturen voor het resterende deel van die periode en/of voor de aankomende periode ter aanvulling van de laatste strippenkaart, welke factuur zal zijn gebaseerd op de hoeveelheid werkzaamheden die zijn verricht in de periode waarover de strippenkaart is (op)gebruikt. Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na het versturen van die nieuwe factuur bezwaar maakt tegen de hoogte van het bedrag, is daarmee het gefactureerde bedrag verschuldigd. Indien wel bezwaar wordt gemaakt, doch niet vervolgens binnen één maand na facturering alsnog tussen partijen overeenstemming wordt bereikt over het te factureren bedrag, is Giraffe IT gerechtigd per direct alle werkzaamheden stil te leggen tot het moment van integrale voldoening van het nieuw gefactureerde bedrag. Alle kosten en schades die het gevolg zijn van dit stilleggen, zijn in dat geval uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.



- 10.6 Alle maandfacturatie vindt plaats op basis van automatische incasso tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de machtiging door Opdrachtgever wordt ingetrokken voor het beëindigen van de Overeenkomst, heeft Giraffe IT het recht om alle werkzaamheden en leveringen per direct stop te zetten. Eventuele schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever (of derden) is vervolgens geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.7 Klachten over facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Giraffe IT te worden ingediend, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard.

## 11. Betaling

- 11.1 Facturen van Giraffe IT dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim raakt zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 11.2 Indien aan Opdrachtgever door Giraffe IT een voorschotnota is toegezonden, dient deze factuur te zijn betaald voor de datum waarop de prestaties gepland zijn om aan te vangen.
- 11.3 Indien de betaling niet tijdig door Giraffe IT is ontvangen, heeft Giraffe IT het recht de prestaties op te schorten tot het moment van betaling, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.
- 11.4 Giraffe IT is gerechtigd vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, aan Opdrachtgever het volgende in rekening te brengen: de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW, alsmede een boeterente van 2% per maand of gedeelte van een maand over het openstaande bedrag.
- 11.5 Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening en/of opschorting.

## 12. Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

- 12.1 Giraffe IT is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van Opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
- 12.2 Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft vervalt de eventueel op Giraffe IT rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van Giraffe IT op vergoeding door Opdrachtgever van eventueel door dat in gebreke blijven bij Giraffe IT ontstane schade, kosten en rentes (intresten).



## 13. Annulering of uitstel

- 13.1 Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot levering van goederen en/of diensten tot stand is gekomen, doch voordat met levering en/of uitvoering is aangevangen, deze wenst te annuleren dan wel uit te stellen, is Opdrachtgever 20% van de overeengekomen prijs (te vermeerderen met btw) verschuldigd als annulerings- of uitstelkosten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot annulering of uitstel na aanvang van de levering en/of uitvoering van de overeengekomen prestaties.
- 13.2 Voor projecten als bedoeld in artikel 10.3 geldt dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst voor aanvang van de geplande werkzaamheden annuleert of uitstelt, Opdrachtgever naast 20% van de overeengekomen prijs (te vermeerderen met btw) tevens gehouden is tot betaling van een aanvullende vergoeding voor het door Giraffe IT beschikbaar houden van capaciteit ten behoeve van de Overeenkomst. Deze aanvullende vergoeding wordt berekend per ingeplande FTE (voltijds equivalent) en is afhankelijk van het tijdstip van aankondiging van annulering of uitstel:
- bij aankondiging binnen 24 uur voor aanvang van het project: 100% van de overeengekomen uurprijs per FTE vermenigvuldigd met het aantal geannuleerde of uitgestelde uren, met een maximum van 24 uur;
  - bij aankondiging tussen 3 dagen en 24 uur voor aanvang van het project: 75% van de overeengekomen uurprijs per FTE vermenigvuldigd met het aantal geannuleerde of uitgestelde uren, met een maximum van 24 uur;
  - bij aankondiging tussen 1 week en 3 dagen voor aanvang van het project: 50% van de overeengekomen uurprijs per FTE vermenigvuldigd met het aantal geannuleerde of uitgestelde uren, met een maximum van 24 uur;
  - bij aankondiging tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van het project: 25% van de overeengekomen uurprijs per FTE vermenigvuldigd met het aantal geannuleerde of uitgestelde uren, met een maximum van 24 uur.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot annulering of uitstel na aanvang van de geplande werkzaamheden.
- 13.3 Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van Giraffe IT om volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief gederfde winst.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Giraffe IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot (maximaal) het totale jaarlijkse orderbedrag (exclusief btw) onder de Overeenkomst, zulks met als absoluut maximum het bedrag dat door de verzekeraar van Giraffe IT in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt het orderbedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die de 12 maanden direct voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever zijn betaald.
- 14.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Giraffe IT of een door Giraffe IT ingeschakelde toeleverancier, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan EUR 100.000 (zegge: honderdduizend Euro).
- 14.3 De aansprakelijkheid van Giraffe IT voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).



- 14.4 De aansprakelijkheid van Giraffe IT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Giraffe IT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Giraffe IT voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Giraffe IT wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.5 Giraffe IT is voorts niet aansprakelijk:
- voor schade aan zaken van Opdrachtgever en/of derden die Giraffe IT in het kader van de levering onder haar had;
  - voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelen van derden (zoals bv. hackers) die, gebruik makend van bijvoorbeeld de (ICT) faciliteiten die Giraffe IT ten behoeve van Opdrachtgever installeert of heeft geïnstalleerd, toegang zoeken of bemachtigen tot eigendommen en/of informatie van Opdrachtgever;
  - voor schade bij Opdrachtgever als gevolg van overmacht aan de zijde van Giraffe IT;
  - voor schade die Opdrachtgever had kunnen voorkomen door de juistheid van de levering en de deugdelijkheid van de geleverde goederen te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
- 14.6 De in artikel 14.1 tot en met 14.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Giraffe IT of indien aansprakelijkheid in het desbetreffende geval wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 14.7 De in dit artikel 14 opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niettegenstaande enige hiermee strijdige of afwijkende bepaling(en) in de Overeenkomst, doch laten eventuele overige in deze Voorwaarden of de Overeenkomst opgenomen verdergaande of aanvullende uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onverlet. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor alle aanspraken van Opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, en gelden tevens voor door Giraffe IT afgegeven garantie- en vrijwaringsverplichtingen. Aansprakelijkheidsbeperkende of aansprakelijkheidsuitsluitende voorwaarden, welke in verband met de geleverde goederen of diensten door leveranciers, dienstverleners of onderaannemers van Giraffe IT aan Giraffe IT kunnen worden tegengeworpen, zullen door Giraffe IT ook aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.
- 14.8 Tenzij nakoming door Giraffe IT blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Giraffe IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Giraffe IT onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Giraffe IT ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Giraffe IT in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Giraffe IT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Giraffe IT vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.



- 14.10 Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Giraffe IT geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die door Giraffe IT geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen. Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
- 14.11 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Giraffe IT zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## 15. Overmacht

- 15.1 Giraffe IT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting of vergoeding van schade, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming die niet aan Giraffe IT kan worden toegerekend, niet door diens schuld is ontstaan en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
- Onder overmacht van Giraffe IT wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Giraffe IT, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Giraffe IT zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Giraffe IT is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) epidemieën en/of pandemieën (xii) Globale en/of continentale crisis, (xiii) beperking toegang door leverancier of gerechtelijke verzoeken.
- 15.2 Indien de overmacht naar het oordeel van Giraffe IT van tijdelijke aard zal zijn, heeft Giraffe IT het recht om uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Termijnen zullen worden verlengd met de periode van de overmacht situatie.
- 15.3 Is naar het oordeel van Giraffe IT de overmacht situatie van blijvende aard, dan treffen partijen een regeling over de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Een overmacht situatie van blijvende aard wordt in elk geval aangenomen te bestaan indien de overmacht langer dan negentig dagen voortduurt.
- 15.4 Giraffe IT is gerechtigd betaling te vorderen ten behoeve van alle werkzaamheden welke zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.
- 15.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.



## 16. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Giraffe IT, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 16.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit deze Voorwaarden, de Overeenkomst, of uit de voorwaarden van Giraffe IT's licentiegevers en/of toeleveranciers en/of fabrikanten, in aanvulling op de gebruiksrechten die aan Opdrachtgever op grond van de wet toekomen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van ieder ander of verdergaand gebruik, onder meer van verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen.
- 16.3 Een aan Opdrachtgever toekomend (gebruiks)recht is niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet sublicentieerbaar aan derden en eindigt onmiddellijk bij beëindiging van de Overeenkomst (tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen ten aanzien van specifieke gebruiksrechten) alsmede in geval van wanprestatie van de kant van Opdrachtgever indien deze niet wordt hersteld door Opdrachtgever binnen een door Giraffe IT gestelde redelijke termijn.
- 16.4 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een gebruiksbeperking zowel een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten.
- 16.5 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Giraffe IT niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Giraffe IT aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 16.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 16.7 Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Giraffe IT toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.



- 16.8 Indien in rechte onherroepelijk zou komen vast te staan dat de door Giraffe IT zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Giraffe IT een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Giraffe IT, indien mogelijk, zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande verplichting van Giraffe IT is uitgesloten. De voorgaande verplichting vervalt indien de inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Giraffe IT ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Giraffe IT in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
- 16.9 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Giraffe IT van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## 17. Garantie

- 17.1 Terzake van goederen van derden (leveranciers) die door of via Giraffe IT aan Opdrachtgever worden geleverd (waaronder in ieder geval zowel hardware als software vallen), heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op garantie voor zover deze bestaat op grond van de door de betreffende leverancier verleende garantie, c.q. op grond van de tussen Giraffe IT en de betreffende leverancier geldende voorwaarden. Giraffe IT verleent zelf dus geen enkel eigen recht op garantie aan Opdrachtgever, maar geeft, voor zover van toepassing, slechts de rechten die zij zelf terzake op de betreffende leveranciers kan doen gelden zoveel mogelijk door aan Opdrachtgever. Vanaf het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van het voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag, gaan de rechten die Giraffe IT terzake van de levering van die goederen kan doen gelden ten opzichte van haar leveranciers (en/of eventuele andere partijen) integraal over op Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere handeling is vereist. Voor zover daarvoor nog nadere handelingen zijn vereist, zal Giraffe IT daaraan op eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verlenen die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.
- 17.2 Giraffe IT zal Opdrachtgever alle relevante informatie terzake verstrekken zodat Opdrachtgever zelfstandig zijn rechten ten opzichte van de betreffende leveranciers kan uitoefenen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever direct contact opnemen met de leveranciers van Giraffe IT bij het doen van een beroep op genoemde garantie. Waar mogelijk zal Giraffe IT Opdrachtgever assisteren en/of zal Giraffe IT bemiddelen bij het doen van een eventueel beroep op genoemde garantie.
- 17.3 Beroep op een door leveranciers van Giraffe IT afgegeven garantie dient te geschieden conform de daarvoor geldende voorwaarden.
- 17.4 Giraffe IT is op verzoek van Opdrachtgever en in overleg met Giraffe IT's leveranciers in specifieke gevallen bereid om (als meerwerk) de reparatie en/of aanpassing van bepaalde (van leveranciers afkomstige) hard- en/of software in haar eigen werkplaats te verzorgen of te assisteren middels het op locatie deels of geheel vervangen en/of aanpassen van het geleverde.



- 17.5 Terzake van door Giraffe IT zelf ontwikkelde software (waarvan het eigendom en/of andere relevante gebruiksrechten bij Giraffe IT berusten) garandeert Giraffe IT dat Opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst of zoveel langer als in de Overeenkomst is bepaald.
- 17.6 Voor zover Giraffe IT zelf enige garantie geeft, geldt deze niet:
- indien de geconstateerde fouten of gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of voortvloeien uit een andere oorzaak dan de ondeugdelijkheid van het materiaal of fabricage;
  - voor zogenaamde "doe-het-zelf" verpakkingen en de op deze wijze verpakte artikelen;
  - ten aanzien van gebruikte goederen en materialen;
  - indien Opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;
  - ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; en
  - indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen.
- 17.7 Opdrachtgever heeft terzake van elke levering van goederen de verplichting om onverwijld zelfstandig te controleren of de geleverde materialen voldoen aan de Overeenkomst. Opdrachtgever dient zichtbare gebreken meteen na ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of aan Giraffe IT te vermelden. Protest dient schriftelijk te geschieden binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Na overschrijding van deze termijn komen alle mogelijke aanspraken te vervallen, en wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben aanvaard.
- 17.8 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, is Giraffe IT alleen gehouden haar eventuele garantieverplichtingen na te komen voor geleverde materialen en/of diensten.
- 17.9 Voor zover Giraffe IT zelf garantie geeft, aanvaardt zij geen verdere verplichting(en) dan het - naar harer beoordeling - vervangen, crediteren en/of repareren van het geleverde. Indien Giraffe IT een reparatie verricht, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 17.10 Het door Giraffe IT eventueel niet nakomen van garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van zijn eigen verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is Giraffe IT niet gehouden tot naleving van de relevante garantiebepalingen.

## **18. Verwerking van persoonsgegevens t.b.v. Opdrachtgever**

- 18.1 Indien in het kader van de Overeenkomst door Giraffe IT persoonsgegevens namens Opdrachtgever worden verwerkt, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Giraffe IT en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Giraffe IT uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen. Giraffe IT is in deze aan te merken als "verwerker" en Opdrachtgever als "verwerkingsverantwoordelijke".



- 18.2 Giraffe IT verwerkt de persoonsgegevens enkel op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever informeert Giraffe IT over het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen. Giraffe IT stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.
- 18.3 Op alle persoonsgegevens die Giraffe IT ter uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Giraffe IT waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Giraffe IT wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Giraffe IT de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- 18.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van Opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 18.5 Giraffe IT zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, Opdrachtgever door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.6 Giraffe IT zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.7 Giraffe IT zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van verlies, openbaarmaking of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door Giraffe IT te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van Giraffe IT, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Giraffe IT geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT volledig van alle vordering van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Giraffe IT getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in de vorige zin, niet afdoende zijn.



- 18.8 Giraffe IT is, naast verwerking van de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tevens gerechtigd persoonsgegevens te verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte mits de doorgifte geschiedt op basis van een adequaatheidsbesluit, op basis van passende waarborgen of op basis van een andere rechtmatige grondslag zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG. Op verzoek van Opdrachtgever zal Giraffe IT de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Economische Ruimte, zij de persoonsgegevens verwerkt.
- 18.9 Opdrachtgever geeft Giraffe IT hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van subverwerkers, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Giraffe IT hem zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Giraffe IT licht Opdrachtgever in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een beoogde verandering, zullen Opdrachtgever en Giraffe IT in overleg treden om tot een oplossing te komen. Giraffe IT zal er zorg voor dragen dat de subverwerkers schriftelijk gelijkwaardige plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Giraffe IT zijn overeengekomen. Giraffe IT staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze subverwerkers en is bij fouten van deze subverwerkers jegens Opdrachtgever aansprakelijk alsof Giraffe IT zelf de fout(en) heeft begaan.
- 18.10 In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) bij Giraffe IT met betrekking tot de persoonsgegevens die in opdracht van Opdrachtgever worden verwerkt, meldt Giraffe IT dit onverwijld en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking aan Opdrachtgever. Vervolgens verstrekt Giraffe IT aan Opdrachtgever minstens de volgende informatie: het feit dat er een inbreuk op de beveiliging is geweest, alsmede wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk, de aard en omvang van de inbreuk, wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, en wat de (voorgestelde) oplossing is. Giraffe IT verleent de medewerking die Opdrachtgever redelijkerwijs van Giraffe IT kan verlangen. Opdrachtgever zal na een melding door Giraffe IT zelf beoordelen of hij de toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren over het datalek. Opdrachtgever is en blijft als enige partij verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe.
- 18.11 Giraffe IT zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door een onafhankelijke auditeur mogelijk te maken en eraan bij te dragen. Een door Opdrachtgever geïnitieerde audit wordt steeds minstens twee weken van tevoren schriftelijk aangekondigd en vindt maximaal eens per jaar plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.
- 18.12 Na afloop van de Overeenkomst zal Giraffe IT, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.



## 19. Geheimhouding

- 19.1 Elk der partijen verbindt zich ertoe alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of denkt te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim te houden, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze gegevens vereist. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waartoe deze verstrekt zijn. De ontvangende partij zal vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de verstrekende partij. De ontvangende partij mag vertrouwelijke informatie echter verstrekken aan medewerkers en ingeschakelde derde partijen op een need-to-know basis, waarbij deze medewerkers of ingeschakelde derden gelijkaardige geheimhoudingsverplichtingen als deze vermeld in dit artikel op zich nemen.
- 19.2 De in dit artikel opgenomen verplichtingen gelden niet voor informatie die i) publiekelijk bekend is, tenzij dit het gevolg is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de ontvangende partij, ii) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekende partij in het bezit was van de ontvangende partij, iii) verkregen is van een derde zonder dat deze derde hierbij enige geheimhoudingsverplichting jegens de verstrekende partij schendt, iv) onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstrekende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij.

## 20. Verbod op overname personeel

- 20.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan slechts uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Giraffe IT, het initiatief nemen om medewerkers van Giraffe IT die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, (een aanbod te doen om hen) in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

## 21. Ontbinding en opzegging

- 21.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens tekortkoming slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze tekortkoming niet verhelpt binnen een redelijke termijn na hiertoe middels een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling te zijn aangemaand. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 21.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 21.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen in verband met hetgeen Giraffe IT ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



- 21.3 In geval Giraffe IT conform artikel 21.1 overgaat tot ontbinding van een Overeenkomst die ziet op de uitvoering van projecten als bedoeld in artikel 10.3, op basis van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval wordt verstaan de situatie dat Opdrachtgever niet (of niet tijdig) voor aanvang van het project aan diens betalingsverplichting heeft voldaan of levering weigert van de overeengekomen zaken, is Opdrachtgever gehouden om naast betaling van de krachtens artikel 21.2 verschuldigde bedragen, een aanvullend bedrag van 50% van de overeengekomen prijs corresponderend met het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst, aan Giraffe IT te voldoen als vergoeding voor deze beëindiging. Eventuele schade van Opdrachtgever die voortvloeit uit een dergelijke beëindiging is geheel voor diens eigen rekening en risico.
- 21.4 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk worden opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden anders dan vastgelegd in deze Voorwaarden.
- 21.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 21.6 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
- a) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een substantieel gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
  - b) de wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd (anders dan ten behoeve van een samenvoeging van ondernemingen).
- 21.7 Indien Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen en dit verzuim niet alsnog binnen een daartoe door Giraffe IT gestelde redelijke termijn heeft hersteld, heeft Giraffe IT door het enkel plaatsvinden van de hiervoor genoemde omstandigheid het recht hetzij de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van door Giraffe IT verrichte werkzaamheden, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente (intresten). Opdrachtgever vrijwaart Giraffe IT tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit of samenhangend met de in de voorgaande zin bedoelde ontbinding.
- 21.8 Het binnen concern verhangen of samenvoegen (bijvoorbeeld middels juridische fusie) van ondernemingen en/of juridische entiteiten behorende tot de Giraffe IT Group geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.



## 22. Migratie

- 22.1 Indien de Overeenkomst eindigt anders dan wegens tekortkoming van Opdrachtgever of wegens een in artikel 21.6 genoemde omstandigheid, zal Giraffe IT op verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde:
- alle apparatuur, data, materialen, programmatuur, broncodes en beschikbare documentatie (in elektronische vorm dan wel in een nader overeengekomen vorm) welke eigendom zijn van Opdrachtgever, overdragen en daarbij maatregelen treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om een zorgvuldige overgang van genoemde eigendommen en gegevens zeker te stellen;
  - voor zover nodig en voor zover redelijkerwijs kan worden verwacht, de specifieke kennis met betrekking tot de systemen en diensten die voor Opdrachtgever worden beheerd c.q. geëxploiteerd, overdragen;
  - voor zover uitdrukkelijk overeengekomen een licentierecht verstrekken op programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Giraffe IT. Partijen stellen alsdan in een licentieovereenkomst de condities vast waaronder de licentie wordt verleend;
  - voor zover nodig en voor zover redelijkerwijs kan worden verwacht, apparatuur, programmatuur, eventuele broncodes en beschikbare documentatie overdragen welke eigendom zijn van Giraffe IT en welke door partijen worden aangemerkt als uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt om de diensten te verlenen aan Opdrachtgever of van groot belang zijn voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever een en ander voor zover door Opdrachtgever voor deze apparatuur, programmatuur en documentatie is betaald.
- 22.2 Indien tussen partijen verschil van mening zou bestaan over de eigendom van de apparatuur, materialen, programmatuur en beschikbare documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat dit eigendom bij Giraffe IT, diens licentiegevers of diens toeleveranciers berust tenzij anders blijkt op grond van tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.
- 22.3 Indien dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, zal Giraffe IT op basis van de Giraffe IT-tarievenlijst zoals deze gold op het moment van beëindiging van de Overeenkomst gedurende een overeen te komen periode na het einde van de Overeenkomst in aanvulling van hetgeen bepaald in artikel 22.1 ondersteuning bieden ten einde bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde een soepele overdracht van de diensten te verwezenlijken.

## 23. Escrow

- 23.1 Indien partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen, kan Giraffe IT in escrow voorzien, waarbij de daaraan verbonden redelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 23.2 Escrow omvat alle niet openbaar gemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de standaardprogrammatuur zodat hij daarvan gebruik kan blijven maken.



## 24. Slotbepalingen

- 24.1 Op deze Voorwaarden alsook elke Overeenkomst is uitsluitend het recht van het land waar Giraffe IT is gevestigd, van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen die ontstaan, verband houdend met of voortvloeiend uit de Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar Giraffe IT is gevestigd.
- 24.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. Giraffe IT heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Giraffe IT is tevens gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 24.4 Na het eindigen van een Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen partijen te blijven gelden.
- 24.5 Elk beding dat strijdig is met dwingende bepalingen van het conform art. 24.1 toepasselijke recht zal telkens, voor zover mogelijk, worden geïnterpreteerd op zodanige wijze dat de strekking van het beding zoveel mogelijk in stand blijft, doch de bepaling in overeenstemming is met het alsdan geldende recht. In geen geval zal de nietigheid van een bepaling de geldigheid van enige overige bepalingen aantasten. Partijen zullen in dit geval in overleg treden met het doel een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.
- 24.6 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien er een conflict bestaat over de inhoud van eventueel vertaalde versies, dan zal de Nederlandse tekst bindend zijn.